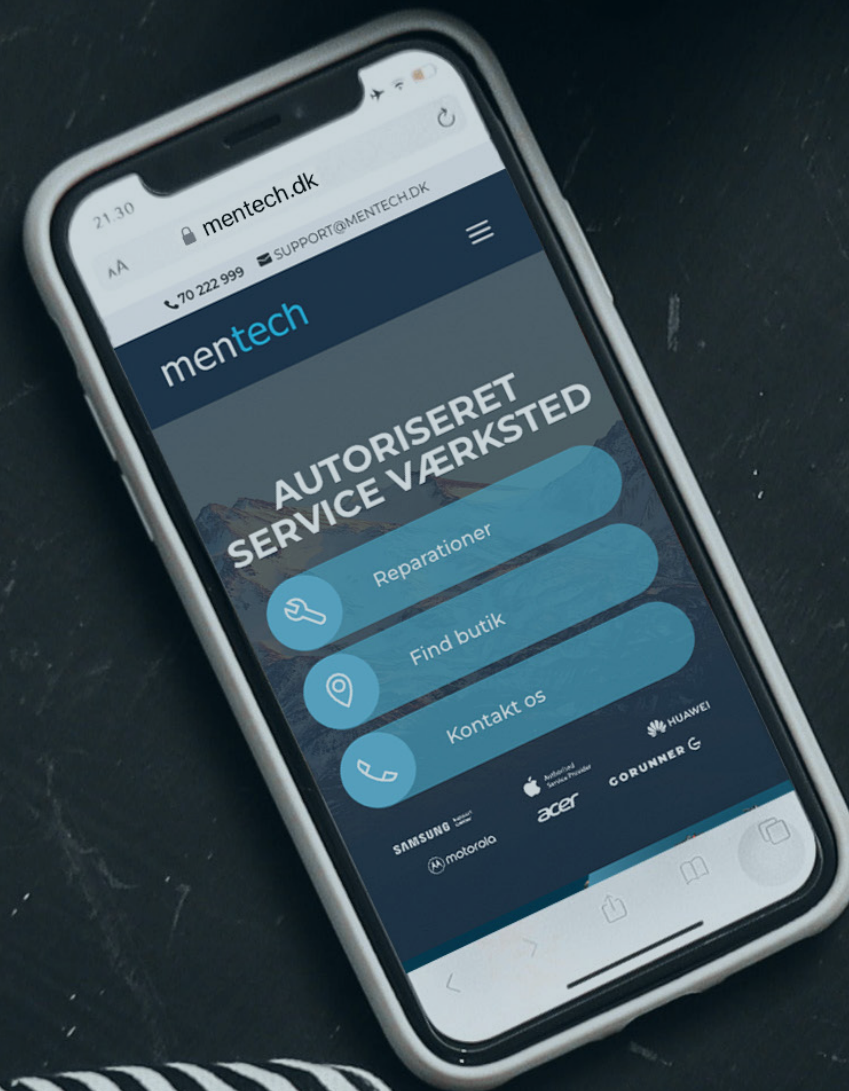


BUSINESS PORTFOLIO 2024

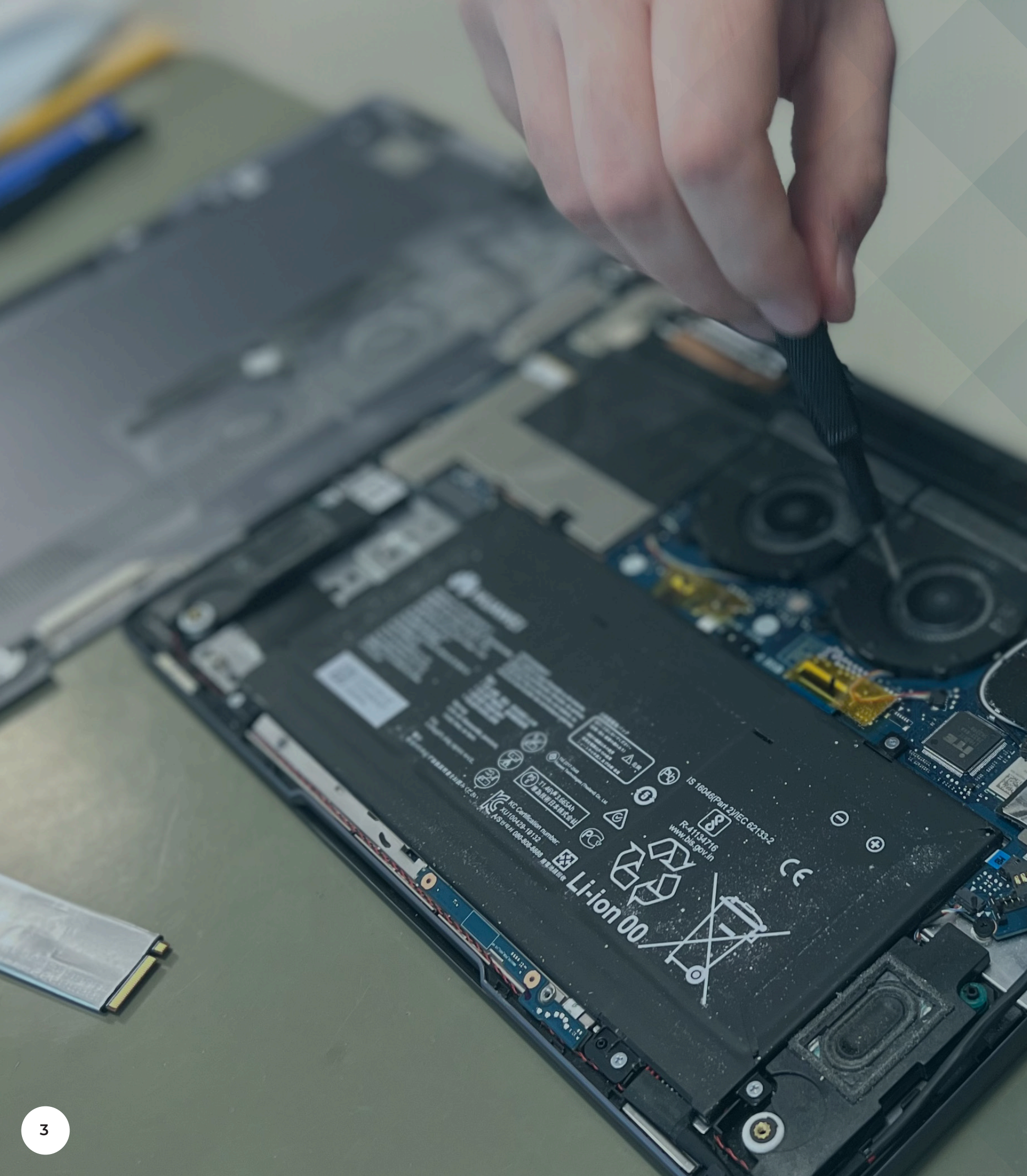
mentech
Authorised IT Service



INNEHÅLL

3. Reparation av elektronik
4. Ultrasonic Clean
5. Onsite service
5. Mentechs chaufförer
6. Walk in service
7. Partnerportal
8. Asset Management System
9. Leasing
10. Samsung Knox
11. Produktförsäkring - Mentech Guardian
12. Mentech ECO Solution
13. Reklamprodukter
14. Nätverk
15. Vill du veta mer?





REPARATION AV ELEKTRONIK

Hos Mentech erbjuder vi reparationer af all elektronik. Vi servar er verksamhets IT-enheter oavsett märke och modell.

Mentech samarbetar med några av världens ledande varumärken. Vi är auktoriserade på följande märken:

✓ Asus

✓ Samsung

✓ Acer

✓ Huawei

✓ Motorola

✓ Lenovo

Som auktoriserad IT-service-leverantör, erbjuder vi garantireparationer för de ovannämnda märkena.

Mentech ställer alltid 2 års garanti på alla de reparationer vi utför.

Reparationer av elektronik

Vi har duktiga certifierade tekniker, som hanterar, servar og reparerer all elektronik som smartphones, tablets, bärbara, stationära, TV och mycket mer.

Reparationer av vitvaror

Vi erbjuder också reparationer av vitvaror och andra större maskiner som robotdammsugare, robotgräsklippare, kaffemaskiner, hårda vitvaror mm.

Inget uppdrag är för stort eller för litet för Mentech.

ULTRASONIC CLEANING

Mentech räddar din vätskeskadade elektronik och din data

Vi har genom en av Europas ledande leverantörer, med mer än 50 års erfarenhet, byggt upp och satt samman ett komplett och topmodernt ultraljudslab.

Här kan vi ultraljudstvätta vätskeskadad elektronik. Har du till exempel haft oturen at spilla en kopp kaffe eller liknande över din dator, så kan vi titta på den.

I de allra flesta fallen, 8 av 10 gånger, kan vi rädda elektroniken med en ultraljudstvätt.

Vi erbjuder denna ultraljudstvätt på vätskeskadade:

✓ Smartphones och tablets

✓ Bärbara datorer

✓ Stationära datorer

Om ultraljudstvätten inte lyckas

Om ultraljudstvätten inte löser felet, behöver du inte betala för tvätten. Det ska bara betalas när tvätten lyckas.

- Mentechs helt egen IT-doktor, Jan Panduro





ONSITE SERVICE

Service på plats hos er

Mentech erbjuder onsite-service och reparation – service där du finns, utförd av våra auktoriserade tekniker.

Med Mentech onsite undviker ni onödig väntetid och transport-tid för din elektronik.

Vi utför onsite-service på all konsumentelektronik, och levererar alltid en snabb reparation med originaldelar och hög kvalitet.

MENTECH CHAUFFÖRER

Hos Mentech har vi våra egna chaufförer som hanterar våra leveranser, med hög service och säkerhet för er och era enheter.

Vi erbjuder leverans inom 1 arbetsdag. Vi erbjuder också "milk-run"-avtal med fasta dagar för avhämtning och leverans.



WALK IN SERVICE

Service i våra Mentech-butiker

Med vårt Walk-in-system har det aldrig varit lättare att överlämna ansvar till era medarbetare.

Om en medarbetares telefon, bärbar eller annan elektronik ska på service, behöver du bara ge medarbetaren i fråga en pinkod och skicka dem till en av våra servicecenter, så hanterar Mentech resten.

Vi ser till att avtala tid med slutanvändaren, och när ärendet är klart fakturerar vi slutanvändaren eller verksamheten, allt efter vad som är avtalat med verksamheten.



B2B PARTNERPORTAL

Överblick och effektivitet.

På Mentech har vi utvecklat en Partnerportal till våra företagskunder. Portalen är en online-plattform, där du och din verksamhet kan ha en komplett överblick över alla ordrar och avtal, samt både gamla, nya och igångvarande reparationsärenden.

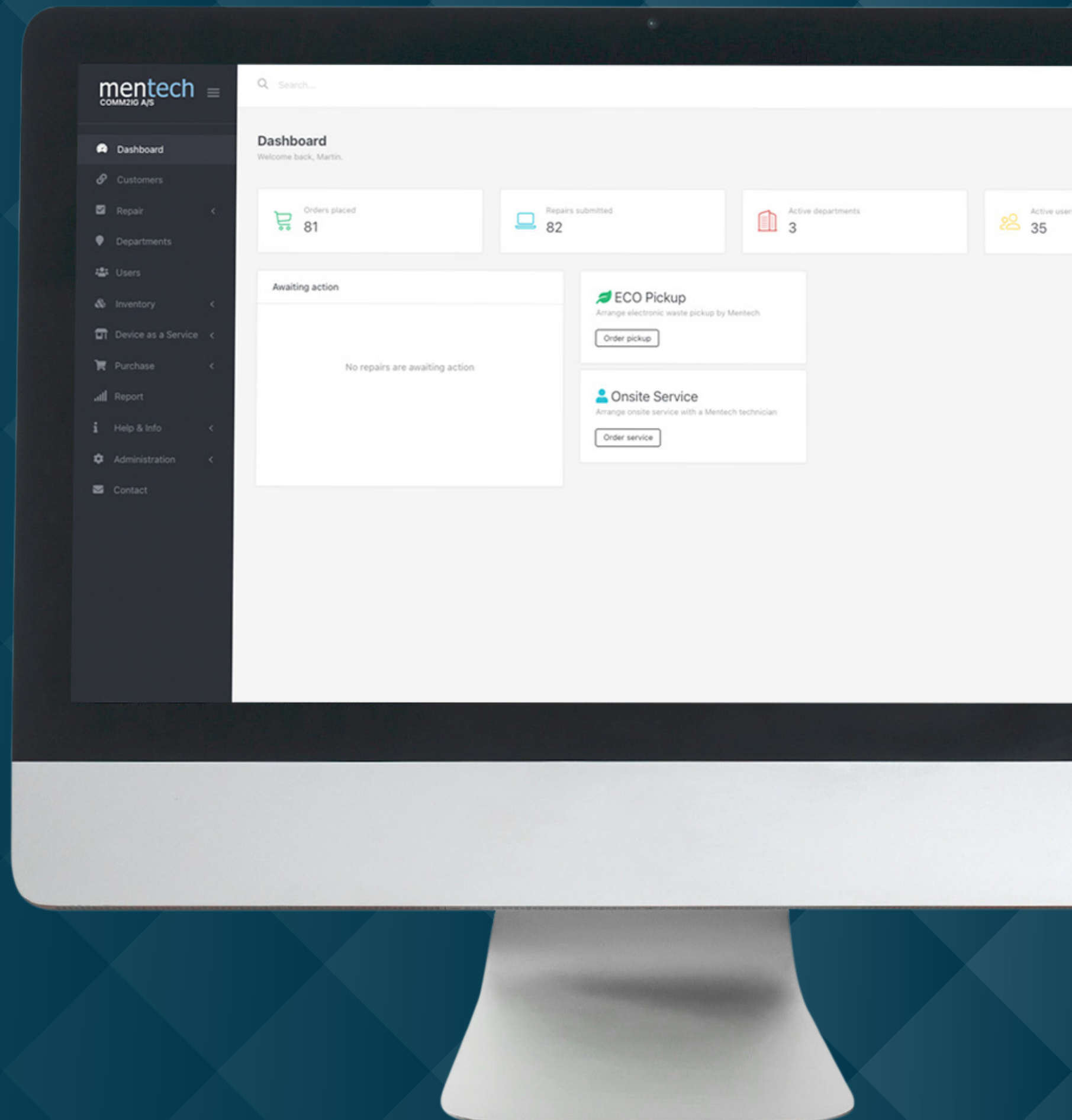
Du kommer ha möjlighet att snabbt och lätt upprätta nya ordrar, med en eller flera enheter per order.

Vi erbjuder också CVS-import vid skapande av större order. Som en del av plattformen kan du lätt upprätta en avdelning separat, samt upprätta administratörer och användare för varje avdelning.

Alla administratörer och användare blir tilldelade ett unikt login till plattformen, där administratörer kan välja rättigheterna till de individuella användarna i avdelningen. Efter behov kan vi skräddarsy plattformen så den passar till era specifika behov.

Din partnerportal innehåller bl.a. följande funktioner:

- ✓ Överblick över ärenden/reparationer
- ✓ Anpassningsbara användare och avdelningar
- ✓ Ekonomi och administration
- ✓ Logistiklösningar
- ✓ Speciell hantering
- ✓ Mångsidiga kommunikationsmoduler



ASSET MANAGEMENT SYSTEM (AMS)

Enkel administration av alla era IT-enheter för era IT-administratörer och er verksamhet.

AMS är ett tillägg till vår digitala plattform, som kan ge dig mobiladministration på användarnivå. Varje enhet blir registrerad till en användare och integrerad i din service och reparation hos Mentech. Det ger dina administratörer en lätt tillgång till att ändra eller uppdatera varje enskild användares enhet.

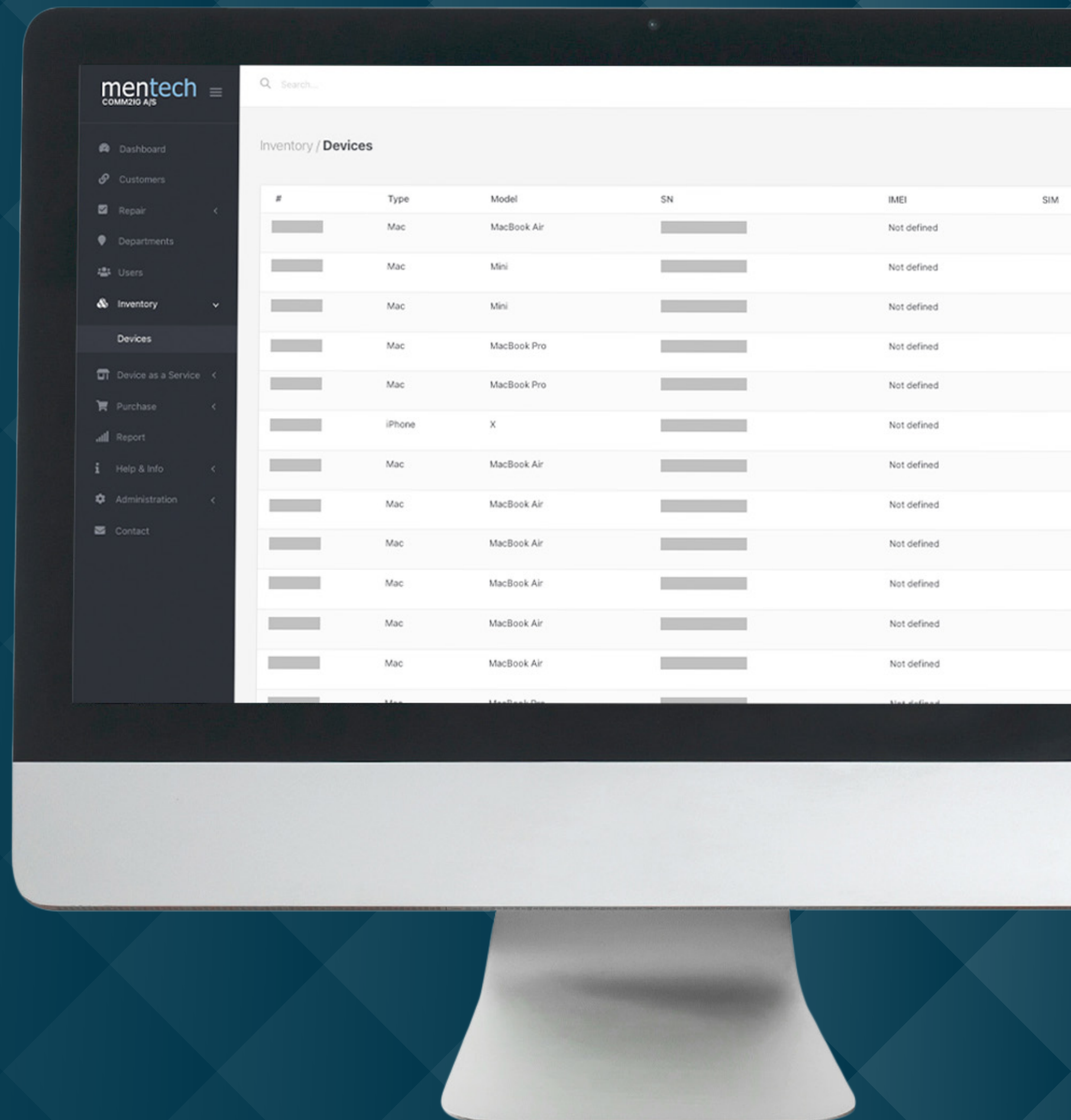
AMS kan tillköpas i vår partnerportal, vilket ger dig en konkret överblick över all intern IT i verksamheten, så som telefoner, tablets, laptops, stationära datorer med mera.

Funktioner i vårt AMS-system:

- ✓ Skapa och knyt SIM-kort till enheterna
- ✓ Ladda upp fakturor
- ✓ Enhetsinformation
- ✓ Anpassning av användare

Detta försäkrar blixtsnabb hantering, då vi har alla uppgifter för att hantera ert ärende.

Import av en CSV-fil är möjlig för både enheter och användare för att snabbt få i gång er verksamhet med vår AMS-lösning. AMS ger dig ett överskådligt och användarvänligt system, utan att gå miste om funktionalitet.





LEASING

Mentech erbjuder leasing-möjlighet, om du inte vill investera i nya enheter, bara har användning av enheter i en kort period, eller helt enkelt föredrar möjligheten till leasing.

Mentech kan erbjuda en komplett lösning för er verksamhets smartphones, bärbara eller tablets. Vi erbjuder leasingmöjligheter från 6 månader och uppåt. Har du speciella behov, hittar vi med glädje en lösning som passar perfekt för din verksamhet.

SAMSUNG KNOX

Mentech erbjuder Samsung Knox-konfiguration och kurser för användande av Samsung Knox-lösningar. Samsung Knox ger dina smarta enheter ett starkt skydd av din data samt specifik konfiguration av dina smartenheter.

Knox-konfiguration – när du behöver konfigurera dina smarta enheter

Med Knox-konfiguration kan du fjärradministrera flera smarta enheter på en gång. Det är både snabbt och lätt genom webportalen Knox Configure.



Lätt installation



Justering



Skräddarsydd



Konfiguration

Knox E-FOTA – komplext firmwarekontroll med E-FOTA på MDM

Med E-FOTA på MDM kan du installera och underhålla Firmware på alla registrerade enheter, låsa firmware om det är nödvändigt, och tvinga uppdateringar på alla enheter utan avbrott för slutanvändaren.

Denna lösning har flera MDM-funktioner:



Maximalt användarvänlig användning



Effektiv administration



Firmwarekontroll



PRODUKT-FÖRSÄKRINGAR

Hos Mentech erbjuder vi produktförsäkringar till dina elektroniska produkter.

Med en produktförsäkring hos Mentech är det möjligt att få utökad garanti och försäkring på dina produkter såsom:



Med i vår produktförsäkring medföljer:

- Tillgång till vår online-portal
- Ingen självrisk
- Transport av defekta produkter till och från reparation

I vår produktförsäkring ingår två tjänster som kan köpas tillsammans eller separat:

Förlängd garanti

Genom att välja en förlängd garanti hos Mentech kan du köpa till en garanti utöver den existerande 12 månaders-garantin på din elektroniska produkt: Garantin täcker samma saker originalgarantin. Detta gäller t.ex. elektroniska eller mekaniska funktionsfel, sammanbrott etc.

- Täckning: elektroniska eller mekaniska funktionsfel och sammanbrott
- Längd: upp till 48 månader.
- Ingen självrisk
- Gratis avhämtning och leverans av produkten
- Gratis tillgång till portalen med system för online-felanmälan

Allriskförsäkring

Vår allriskförsäkring täcker alla fysiska skador så som vätskeskador, tappskador etc.

- Täckning: fysiska skador, olycksfall, oförutsägbara, utomstående, vätskeskador, olyckor
- Längd: välj mellan 12, 24, 36 eller 48 månader.
- Ingen självrisk
- Gratis tillgång till portalen med system för online-felanmälan

MENTECH ECO SOLUTION

Mentechs ECO Solution är en lösning där vi hjälper er som verksamt att göra er av med er gamla elektronik på en korrekt och hållbart vis. Om elektroniken fortfarande har ett värde, får den nytt liv genom oss. Utöver det ger vi dig ett belopp för värdet av den inlämnade produkten. Det beloppet kan ni med fördel använda i vår Mentech Eco-butik, där ni kan köpa renoverad, fullt funktionell hållbar elektronik till extremt fördelaktiga priser.

Mentech hjälper er med hållbar, miljövänlig avyttring av gammalt IT-skrot. Vi kan också se till att radera data från era telefoner, tablets, datorer etc med säkra rutiner och metoder.

Det ska inte vara besvärligt att vara miljövänlig. Mentech gör allt vi kan för att göra det miljövänliga alternativet attraktivt inom den teknologiska världen.

Mentech Eco

Fastpris för insamling och avyttring av IT-avfall

Mentech Wipe

Säker dataradering och destruering av diskar och minnesmoduler

Mentech drive

Professionell och säker avhämtning av våra interna chaufförer.

Mentech Recycle

Återbruka allt IT-avfall till nya konsumentprodukter

mentech eco store



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

7 BÆREDYGTIG
ENERGI



12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



13 KLIMA-
INDSATS



REKLAMPRODUKTER

Hos Mentech är vi specialiserade på IT-gadgets med företagslogga till interna företagsgåvor, mässogåvor eller försäljningsfrämjande gåvor.

Vi tillverkar USB-minnen, powerbanks och tillbehör med logga, till konkurrenskraftiga priser.

Vi fokuserar på att utveckla vår produktlinje till att vara den bästa för försäljningsfrämjande gadgets.

Vi tillhandahåller snabb, kompetent service i världsklass med 10 års erfarenhet på området. Vi är det ledande leverantören i Danmark av IT-reklamprylar på kvalitet, sortiment, leverans och priser.

alka

Tryg

GF
FORSIKRING

DR

ELGIGANTEN

Alm
Brand

GLADSAXE

COMM2IG

Telia

popermo
VORES FORSIKRING

Lærerstandens
Brandforsikring

square
trade

bolttech



NÄTVERK

Mentech kan tillhandahålla Cisco-tekniker och kan understödja vilket som helst nätverksbehov din verksamhet kan behöva.

Om ditt nätverk är nere, eller du behöver en ny konfiguration, så är Mentech här för att hjälpa.

Vi erbjuder följande tjänster:

- ✓ Installation och optimering av nätverk
- ✓ Installation av mobil router
- ✓ Installation och organisation av nätverkskablar



BØRSEN.
GAZELLE 2021

BØRSEN.
GAZELLE 2020

BØRSEN.
GAZELLE 2019

BØRSEN.
GAZELLE 2018

mentech
Authorised IT Service



VIL DU VETA MER?

Läs mera **HÄR** eller boka ett icke bindande möte med Mentechs B2B-support.



Hovedvejen 9,
2600 Glostrup



SMS 7171 5050
B2B Support 70 666 903